

Số: 143/KH-UBND

Bạch Thông, ngày 22 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 trên địa bàn xã Bạch Thông

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; UBND xã Bạch Thông ban hành Kế hoạch Triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 trên địa bàn xã Bạch Thông cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước trong tình hình mới.

- Tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động của chính quyền cơ sở trong xây dựng nền hành chính phục vụ, thân thiện, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; gần dân, bảo đảm và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

- Đẩy mạnh thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” trong đội ngũ cán bộ, công chức.

- Phát huy vai trò tham gia, giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, chất lượng phục vụ Nhân dân và mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” phải bảo đảm nghiêm túc, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Bảo đảm sự lãnh đạo của cấp ủy, sự điều hành của chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ của Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn trong quá trình tổ chức thực hiện. Phát huy vai trò tham gia, giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức theo quy định của

pháp luật.

- Gắn việc triển khai mô hình với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và các phong trào thi đua tại địa phương.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai: Năm 2026.

2. Địa điểm triển khai: Triển khai thực hiện tại 100% các đơn vị thuộc UBND xã Bạch Thông.

3. Đối tượng triển khai: Cán bộ, công chức, viên chức xã Bạch Thông; Nhân dân trên địa bàn xã Bạch Thông.

III. NỘI DUNG XÂY DỰNG MÔ HÌNH “CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, NHÂN DÂN PHÁT HUY QUYỀN LÀM CHỦ”

1. Tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận của cơ quan nhà nước và thực hiện dân chủ ở cơ sở; trọng tâm là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở, phong trào thi đua “Dân vận khéo” và xây dựng chính quyền thân thiện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ”.

2. Thực hiện nghiêm, hiệu quả quy định đối thoại với Nhân dân, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm đối thoại trực tiếp với Nhân dân của người đứng đầu chính quyền địa phương.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm kịp thời, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định.

- Chủ động nắm tình hình, rà soát, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

- Bố trí cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân có phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm, kỹ năng hướng dẫn, giải thích và vận động Nhân dân.

- Thực hiện nghiêm túc việc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân; nâng cao trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ theo quy định.

3. Nâng cao năng lực, trình độ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức

- Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công văn số 1891/UBND-NC ngày 15/8/2025 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 2345/UBND-TTPVHCC ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 4573/UBND-NC ngày 22/10/2025 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong thời gian tới.

- Nâng cao hơn nữa trách nhiệm người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xử lý hồ sơ, công việc phục vụ người dân, doanh nghiệp. Kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm hoặc thay thế, điều chuyển sang công việc khác đối với những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu kém, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, trì trệ, không đáp ứng yêu cầu công việc.

- Phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân. Đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

- Xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác và phân công nhiệm vụ đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ tiến độ, rõ kết quả theo quy định; sắp xếp, điều chuyển, bố trí nhân sự phù hợp với vị trí việc làm để nâng cao hiệu quả, hiệu năng hoạt động của cơ quan, đơn vị; kiên quyết thực hiện tinh giản số cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

4. Thực hiện nghiêm quy định về văn hóa công vụ

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm nội dung Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện văn hoá công vụ, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ. Rà soát nội quy, quy chế làm việc của đơn vị để sửa đổi, bổ sung các quy định có liên quan đến văn hóa công vụ thuộc thẩm quyền cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Trong giao tiếp với người dân, cán bộ, công chức, viên chức phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn, 5 biết, 4 thể hiện” gồm: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ; biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; tôn trọng trong giao tiếp, văn minh, văn hóa, lịch sự trong giải quyết công việc, lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc và gần dân.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với cá nhân, tổ chức vi phạm các quy định về văn hóa công vụ theo quy định.

5. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và thực hiện dân chủ ở cơ sở; củng cố vững chắc khối đại đoàn kết toàn dân tộc

- Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” tại các cơ quan, đơn vị. Nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng, an ninh. Chú trọng xây dựng các mô hình “Dân vận khéo” trong việc triển khai các chính sách phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân tại địa phương; gắn phong trào “Dân vận khéo” với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua yêu nước.

- Công khai đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật phòng, chống tham nhũng; các thông tin khác phải được công khai theo quy định của pháp luật. Việc công khai phải thực hiện đầy đủ các hình thức, đồng thời gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến tới Nhân dân về các nội dung công khai, cách thức tiếp cận, tìm kiếm nắm bắt các thông tin; tăng cường công khai qua các ứng dụng số của địa phương, mạng xã hội của cộng đồng dân cư để đảm bảo mọi người dân có thể dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu.

- Tăng cường triển khai các hoạt động nhằm gắn kết khối đại đoàn kết toàn dân tộc như đảm bảo 100% các khu dân cư trên địa bàn tỉnh tổ chức thành công “Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc”; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao thu hút toàn thể cộng đồng dân cư tham gia; hướng dẫn và tạo điều kiện cho Nhân dân thành lập các hội, nhóm, câu lạc bộ về nghề nghiệp, thể thao, văn nghệ, lưu giữ và phát huy văn hóa truyền thống... Triển khai kịp thời, hiệu quả các chủ trương, chính sách an sinh xã hội; các hoạt động nhân đạo, từ thiện, đảm bảo cả cộng đồng không có ai bị bỏ lại phía sau.

- Nâng cao hiệu quả công tác dân vận vùng đồng bào dân tộc thiểu số; gắn công tác dân vận với triển khai đồng bộ các chính sách dân tộc, tôn giáo và các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026 - 2030. Giải quyết kịp thời các nhu cầu, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của tổ chức, cá nhân tại các khu vực đồng bào dân tộc thiểu số. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đồng bào các dân tộc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, phát huy vai trò đội ngũ cán bộ là người dân tộc thiểu số, người có uy tín trong cộng đồng.

6. Nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

- Huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các đoàn thể hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công của UBND cấp xã để việc giải quyết TTHC cho người dân được thuận lợi, nhanh chóng. Hỗ trợ người dân thực hiện các TTHC toàn trình tại nhà, ngoài giờ làm việc để thuận lợi cho người dân.

- Thực hiện nghiêm quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC theo quy định. Hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tận tình, chi tiết, chu đáo. Ghi giấy hẹn công dân, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đầy đủ thông tin; không để xảy ra hồ sơ trả quá hạn; thực hiện xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả khi có hồ sơ trả quá hạn; không để người dân phải nộp thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, phải trả thêm ngoài phí, lệ phí, phải đi lại nhiều lần để giải quyết. Thực hiện tiếp nhận, trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích; hẹn giờ giải quyết TTHC nhằm đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức giải quyết công việc chậm, muộn, yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thành phần hồ sơ trái quy định, có biểu hiện tiêu cực, gây phiền hà, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp.

7. Tổ chức hoạt động tiếp xúc, thăm hỏi, động viên, chia sẻ với Nhân dân

- Tổ chức thực hiện các hoạt động thăm hỏi, động viên, chia sẻ với Nhân dân bằng các hình thức phù hợp như: chúc mừng khi đăng ký kết hôn, đăng ký khai sinh; thăm hỏi, hỗ trợ các gia đình gặp khó khăn do thiên tai, hỏa hoạn, tai nạn, bệnh hiểm nghèo; gửi thư cảm ơn, thư xin lỗi theo quy định trong quá trình giải quyết công việc, thủ tục hành chính.

- Chủ tịch UBND xã thực hiện chúc mừng Nhân dân nhân dịp năm mới, các ngày lễ lớn thông qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội; tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc với người có uy tín, các tổ chức, cá nhân có nhiều đóng góp cho địa phương.

- Cán bộ, công chức thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức công vụ, gần gũi, thân thiện, tôn trọng và lắng nghe Nhân dân; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của tổ chức, cá nhân theo quy định.

8. Các nhiệm vụ để Nhân dân phát huy quyền làm chủ

8.1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở đến người dân tại 100% các thôn trên địa bàn.

- Phổ biến, tuyên truyền các nội dung thực hiện dân chủ ở cơ sở bằng các hình thức như niêm yết công khai tại Nhà văn hóa thôn, trụ sở UBND xã; qua Hệ thống loa truyền thanh; qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc với người dân; đăng tải trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, nhóm zalo của thôn.

- Thực hiện tốt Quy chế thực hiện dân chủ trên địa bàn xã; tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ với nhiều hình thức để mọi người dân đều có thể dễ dàng nắm bắt và thực hiện đầy đủ các quyền dân chủ của công dân. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn.

8.2. Phát huy vai trò tham gia của Nhân dân vào triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách tại địa phương

- Thường xuyên phổ biến, cung cấp thông tin mới về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các chương trình, dự án, chính sách đang được thực hiện ở địa phương; đảm bảo người dân nắm được nội dung cơ bản của chính sách, thời gian thực hiện chính sách, các đối tượng thụ hưởng; các quy trình thủ tục cũng như cơ quan, cán bộ phụ trách việc thực hiện chính sách.

- Tạo thuận lợi cho Nhân dân tham gia góp ý với chính quyền cũng như chính quyền thực hiện việc giải trình trước Nhân dân; nâng cao hiệu quả trong tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

- Phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội, nhóm thành lập theo quy định... trong giám sát và phản biện việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách trên địa bàn, đặc biệt là các chính sách thiết yếu, liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân như chính sách an sinh xã hội, chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế, chính sách y tế, giáo dục, việc cung cấp dịch vụ công như điện, nước, đường giao thông, đảm bảo an ninh trật tự...

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung Nhân dân bàn và quyết định theo Điều 15, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở qua các hình thức tổ chức cuộc họp cộng đồng dân cư, phát phiếu lấy ý kiến hoặc biểu quyết trực tuyến. Đảm bảo 100% người dân tại thôn nhận được thông tin về thời gian, địa điểm, nội dung Nhân dân bàn và quyết định; 100% đại diện hộ gia đình (khuyến khích mời tất cả các cử tri trong hộ gia đình) tham gia các cuộc họp bàn và quyết định trực tiếp; 100% cử tri tại các thôn tham gia ý kiến qua phiếu lấy ý kiến hoặc qua biểu quyết trực tuyến. Tuyên truyền vận động, phát huy trách nhiệm của mỗi người dân tích cực tham gia vào các nội dung Nhân dân bàn và quyết định, đồng thời thực hiện nghiêm túc nội dung các quyết định của cộng đồng dân cư.

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định theo Điều 25, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở qua các hình thức: Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND cấp xã với Nhân dân; tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư; phát phiếu lấy ý kiến của hộ gia đình; thông qua hòm thư góp ý, đường dây nóng; thông qua Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội ở thôn; thông qua Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương; thông qua mạng viễn thông, mạng xã hội hoạt động hợp pháp theo quy định. Đảm bảo mọi cá nhân, hộ gia đình đều có thể tham gia ý kiến dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ vào các nội dung xin ý kiến Nhân dân trước khi cơ quan có thẩm quyền ra quyết định.

- Phát huy và tạo điều kiện để Nhân dân kiểm tra, giám sát các nội dung mà Nhân dân đã bàn và quyết định; việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện chính sách, pháp luật của chính quyền địa phương; cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở xã, ở thôn. Giải quyết kịp thời, thoả đáng, theo đúng quy định của pháp luật các hành vi, nội dung có dấu hiệu vi phạm do công dân phản ánh tới chính quyền.

- Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với Nhân dân và cộng đồng dân cư theo đúng quy định. Báo cáo, cung cấp đầy đủ thông tin về tình hình, hoạt động của chính quyền tới Nhân dân; tổ chức cho mọi người dân tham dự đều được thảo luận, tham gia ý kiến, đề xuất, kiến nghị đầy đủ. Tiếp thu, giải trình thoả đáng các ý kiến của Nhân dân.

8.3. Phát huy vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám

sát đầu tư cộng đồng

a) Phát huy vai trò hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân

- Tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư để bầu, cho thôi, bầu bổ sung làm thành viên Ban Thanh tra nhân dân ở xã với sự tham gia đầy đủ của người dân tại thôn. Đảm bảo ứng cử viên được bầu có phẩm chất đạo đức tốt, có uy tín trong cộng đồng dân cư, có hiểu biết về chính sách, pháp luật, có đủ sức khỏe để hoàn thành nhiệm vụ.

- Ban Thanh tra nhân dân xã xây dựng kế hoạch và tổ chức hoạt động để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo đúng quy định. Kịp thời tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến phạm vi kiểm tra, giám sát của Ban Thanh tra nhân dân. Chủ động thu thập tài liệu, phân tích, đối chiếu, tổng hợp thông tin và đánh giá, làm rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Thông báo kết quả kiểm tra, giám sát, xác minh đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị bằng văn bản. Trường hợp phát hiện người có hành vi vi phạm pháp luật thì kiến nghị cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Ban Thanh tra nhân dân thường xuyên liên hệ, phối hợp chặt chẽ với Nhân dân để tiếp nhận, phản hồi kịp thời ý kiến phản ánh của Nhân dân. Giữ mối liên hệ chặt chẽ với Hội đồng nhân dân, UBND cấp xã để giải quyết kịp thời ý kiến phản ánh của Nhân dân theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Ủy ban nhân dân cấp xã tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình. Chú trọng bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ để các thành viên Ban Thanh tra nhân dân hoàn thành tốt nhiệm vụ.

b) Phát huy vai trò hoạt động Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng

- Tổ chức cuộc họp của cộng đồng dân cư để bầu thành viên là đại diện Nhân dân tham gia Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng với sự tham gia đầy đủ của người dân tại thôn. Đảm bảo ứng cử viên được bầu có đủ tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 42, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, kế hoạch giám sát, kết quả giám sát, kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị được thông báo rộng rãi tới cộng đồng dân cư.

- Đảm bảo 100% các chương trình, dự án đầu tư trên địa bàn được giám sát bởi Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phải xây dựng kế hoạch hoạt động để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được quy định tại Điều 43 của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và phải phù hợp với nội dung từng chương trình, dự án. Kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh tổ chức, cá nhân có liên quan đến chương trình, dự án thuộc phạm vi kiểm tra, giám sát. Chủ động thu thập, thông tin, tài liệu để đánh giá tính xác thực, sự phù hợp khi

thực hiện chương trình, dự án; nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân về chương trình, dự án trên địa bàn. Tổ chức kiểm tra, giám sát trực tiếp tại nơi thực hiện chương trình, dự án. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ có thể mời người có chuyên môn liên quan cùng tham gia kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình, quy phạm kỹ thuật, định mức và chủng loại vật tư theo quy định.

- Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng liên hệ chặt chẽ với Nhân dân để nắm bắt thông tin do Nhân dân phản ánh, kịp thời báo cáo đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền để giải quyết. Trường hợp phát hiện các vấn đề vi phạm, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

- UBND xã, chủ đầu tư, ban quản lý chương trình, dự án có trách nhiệm tạo điều kiện thuận lợi để Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình. Chú trọng bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ để các thành viên Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng hoàn thành tốt nhiệm vụ.

9. Tuyên truyền về mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” và các nội dung có liên quan

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” thông qua hội nghị, hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác. Tăng cường viết tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện.

- Tham mưu triển khai các nội dung về thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân gắn với cải cách hành chính.

- Tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính; theo dõi việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân.

- Phối hợp tham mưu hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các nội dung của mô hình tại các thôn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

- Tham mưu tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân

dân; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau đối thoại.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ; nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân.

- Tham mưu thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện công khai đầy đủ thủ tục hành chính; bố trí cán bộ hướng dẫn tận tình, đúng quy định; thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết quá hạn theo quy định.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung của mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác.

- Tăng cường tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, chuyển đổi số, văn hóa công vụ và các phong trào thi đua yêu nước tại địa phương.

- Kịp thời tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân có mô hình, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện.

5. Công an xã

- Phối hợp bảo đảm an ninh trật tự; nắm tình hình Nhân dân, kịp thời tham mưu giải quyết các vụ việc phát sinh từ cơ sở.

- Phối hợp hỗ trợ người dân thực hiện định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các thủ tục hành chính liên quan.

6. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung của mô hình.

- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

- Tăng cường công khai, minh bạch; phát huy trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt các nội dung của mô hình.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; phối hợp tổ chức để Nhân dân tham gia góp ý, đối thoại, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Hướng dẫn, phát huy hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân,

Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng theo quy định.

8. Các thôn

- Tổ chức tuyên truyền, triển khai các nội dung của mô hình đến Nhân dân; thực hiện công khai các nội dung theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Phối hợp tổ chức các cuộc họp Nhân dân, lấy ý kiến cộng đồng dân cư; phát huy vai trò tự quản, đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

- Kịp thời nắm bắt, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; phối hợp hòa giải, giải quyết các vụ việc phát sinh tại cơ sở.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 trên địa bàn xã Bạch Thông, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các ông (bà) trưởng thôn;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Lưu: VT, VH.XH.Nguyentnt

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Vũ Mão